

22. Oktober 2026

Medienmitteilung

Klinikinformationssystem der Insel Gruppe nach vorübergehender Störung wieder in Betrieb

In der Nacht auf Donnerstag, den 22. Oktober 2026, war das Klinikinformationssystem der Insel Gruppe wegen einer technischen Störung vorübergehend nicht verfügbar. Seit dem frühen Morgen ist das System an allen Standorten wieder in Betrieb. Vereinzelt kann es noch zu Einschränkungen kommen. Die Sicherheit und Versorgung der Patientinnen und Patienten war zu jeder Zeit gewährleistet.

Die Störung trat am Mittwochabend gegen 20 Uhr auf. Wie für einen solchen Fall vorgesehen, wurde der entsprechende Notfallplan aktiviert. Die Mitarbeitenden der Insel Gruppe sind für solche Ausnahmesituationen geschult und arbeiten nach festgelegten Verfahren ohne das Klinikinformationssystem. Die medizinische Versorgung war zu jeder Zeit gewährleistet. Auch die Notfallstationen blieben in Betrieb und behandelten weiterhin Patientinnen und Patienten.

Die zuständigen Fachteams arbeiteten mit Hochdruck an der Behebung der Störung und der Wiederherstellung des Systems. Seit dem frühen Donnerstagmorgen ist das Klinikinformationssystem an allen Standorten der Insel Gruppe wieder in Betrieb. Aufgrund der Störung und der notwendigen Nacharbeiten kann es vorübergehend noch zu vereinzelt Einschränkungen kommen. Wir bedauern die damit verbundenen Unannehmlichkeiten und danken unseren Patientinnen und Patienten für ihr Verständnis.

Ursache war eine technische Störung, die sich auf die Hardware auswirkte. Der Auslöser der Störung wird nun intensiv, gemeinsam mit dem Lieferanten, untersucht, um daraus allfällig nötige Massnahmen abzuleiten.

Medienauskunft

Medienstelle Insel Gruppe

Telefonnummer +41 31 632 79 25 / kommunikation@insel.ch

Die **Insel Gruppe** ist eine schweizweit führende Spitalgruppe für universitäre und integrierte Medizin. Sie bietet den Menschen mittels wegweisender Qualität, Forschung, Innovation und Bildung eine umfassende Gesundheitsversorgung: in allen Lebensphasen, rund um die Uhr und am richtigen Ort. In der Insel Gruppe werden jährlich über 890 000 ambulante Konsultationen vorgenommen und über 55 000 stationäre Patient:innen nach den neuesten Therapiemethoden behandelt. Die Insel Gruppe ist Ausbildungsbetrieb für eine Vielzahl von Berufen und wichtige Institution für die Weiterbildung von jungen Ärzt:innen. An der Insel Gruppe arbeiten rund 10 000 Mitarbeitende.

Besuchen Sie uns auch auf:

