

## 8. Fachtagung «Hotellerie im Spital» 9./10. Mai 2019

Mittendrin und nicht daneben!

Als Dienstleister unterwegs im Kerngeschäft



## Programm und Anmeldung

Gastgeber/Organisation: Inselspital, Universitätsspital Bern, CH-3010 Bern  
Hotellerie und Facility Services

**Anmeldungen nehmen wir auch auf dem elektronischen Weg unter dem folgenden Link entgegen:**

<http://www.inselgruppe.ch/fachtagung-hotellerie>

## Liebe Gäste

Wie in der Voranzeige bereits angekündigt, folgt hiermit das Programm für die 8. Fachtagung «Hotellerie im Spital» am Inselspital, Universitätsspital Bern vom 9./10. Mai 2019.

Wir erwarten wieder über 250 Teilnehmende aus der Schweiz und dem grenznahen Ausland.

Der diesjährige Titel lautet:

[Mittendrin und nicht daneben!](#)

[Als Dienstleister unterwegs im Kerngeschäft](#)

Hotellerie und Facility Services sind die klassischen Unterstützungsbereiche im Gesundheitswesen, welche eine enge Verknüpfung zum Kerngeschäft der Medizin und Pflege haben.

Es gilt zahlreiche Prozesse und Schnittstellen zu definieren, die kompromisslos auf Patienten und interne Kunden abgestimmt sind und auch finanziellen Optimierungsaufträgen gerecht werden müssen.

Die Fachtagung 2019 thematisiert das Spannungsfeld zwischen den Ansprüchen nach hochstehender Servicequalität für das Kerngeschäft und optimiertem Wirtschaftlichkeitsprinzip. Das Fokusthema soll breit beleuchtet werden und Managementansätze, technologische Weiterentwicklungen bis hin zu Outsourcing-Konzepten für die Teilnehmenden praxisbezogen greifbar machen.

Es ist uns gelungen, namhafte, kompetente und fachspezifische Referenten für die Fachtagung zu gewinnen. Wir sind überzeugt, ein rundum spannendes und abwechslungsreiches Programm auf die Beine gestellt zu haben.

Beim Get-together-Abend Anlass mit unseren Star-Comedians können Sie in einzigartiger Atmosphäre zurücklehnen und geniessen.

Wir freuen uns schon jetzt auf Ihre Teilnahme und einen regen Austausch unter Branchenkolleginnen und Branchenkollegen.

**Herzlich willkommen in Bern!**

## Kosten

### **CHF 480.00**

Teilnahme an der Fachtagung  
inkl. Get-together-Abend Anlass (ohne Übernachtung)

### **CHF 420.00**

Teilnahme an der Fachtagung  
ohne Get-together-Abend Anlass (ohne Übernachtung)

## Übernachtung

Wer in einem der Hotels in Bern übernachten möchte, kann auf [www.bern.com](http://www.bern.com), unter der Rubrik «Navigation» / «Meetings und Kongresse» / «Kongresskalender» mittels Datumsselektion ein Hotelzimmer reservieren. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer direkt an der Hotelrezeption zu bezahlen. Alle Gäste, die in einem Berner Stadthotel übernachten, erhalten eine 2-Tageskarte für die öffentlichen Verkehrsmittel der Stadt Bern.

**Unser Tipp: Reservieren Sie schnellstmöglich Ihr Hotelzimmer!**

## Kongressort

Die Fachtagung findet im Auditorium Ettore Rossi, Kinderklinik im Inselspital, Universitätsspital Bern statt (Eingang 31b).

Die Fachtagung wird in deutscher Sprache durchgeführt. Es stehen keine Simultanübersetzungen zur Verfügung.

## Administration

Maya Reusser, 031 632 84 49, [maya.reusser@insel.ch](mailto:maya.reusser@insel.ch). An den beiden Kongresstagen ist die Rezeption des Auditoriums Ettore Rossi unter der Telefonnummer 031 632 95 55 erreichbar.

## Anmeldefrist

Bitte melden Sie sich mit beiliegendem Anmeldetalon bis **am 9. April 2019** bei uns an.

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Nach Eintreffen der Anmeldung senden wir Ihnen den Einzahlungsschein, mit der Bitte, die Zahlung bis spätestens **am 22. April 2019** zu leisten.

Anmelden können Sie sich auch direkt im Internet unter: [www.inselgruppe.ch/fachtagung-hotellerie](http://www.inselgruppe.ch/fachtagung-hotellerie)

## Abmeldung

Bei Nichterscheinen bzw. einer Abmeldung nach dem **9. April 2019** ist die volle Gebühr fällig. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit gestellt werden.

## Anreise

Das Inselspital, Universitätsspital Bern verfügt über eine beschränkte Anzahl kostenpflichtiger Parkplätze. Wir empfehlen Ihnen daher, mit den öffentlichen Verkehrsmitteln anzureisen (siehe Lageplan).

Nach Einzahlung des Tagungsbeitrages stellen wir Ihnen, falls Sie nicht über ein GA verfügen oder in einem Hotel in der Stadt Bern übernachten, eine 2-Tageskarte von BERNMOBIL für die öffentlichen Verkehrsmittel zu. Wenn die Einzahlung nach dem **22. April 2019** bei uns eintrifft, können wir die Karte nicht mehr per Post zustellen. Sie können diese vor Ort an der Rezeption abholen.

## Programm vom 9. Mai 2019

11.00 – 12.30	<b>Eröffnung, Networking, Businesslunch, Sponsoren-Ausstellung</b>
12.30 – 12.45	<b>Begrüßung seitens Insel Gruppe AG</b> Dr. h.c. Uwe E. Jocham, Direktionspräsident Insel Gruppe AG
	<b>Informationen zur Organisation</b> Gastgeber
12.45 – 13.50	<b>Leadership 4.0 – Helden und Heldinnen mitten im digitalen Tornado</b> Nicole Brandes, Internationaler Management Coach, Autorin und Partnerin des Zukunftsinstituts, CH-Zürich
13.50 – 14.40	<b>FM Strategien im Gesundheitswesen</b> Edgar Reisch, Pflegedirektor des Universitätsklinikums Heidelberg und Geschäftsführer Klinik Service Gesellschaft am Universitätsklinikum Heidelberg mbH, D-Heidelberg
14.40 – 15.20	<b>Pause, Networking, Sponsoren-Ausstellung</b>
15.20 – 16.15	<b>Allen Widerständen zum Trotz!</b> Saliya Kahawatte, Geschäftsführender Gesellschafter der Beratungs- und Coachingfirma minusVisus® GmbH, Autor, Film- und Theaterproduzent, D-Hamburg
16.15 – 16.35	<b>Abschluss/Verabschiedung 1. Tag, Informationen zum Abendprogramm</b> Gastgeber
18.00 – 23.00	<b>Get-together-Abend Anlass</b>

## Programm vom 10. Mai 2019

08.30 – 09.00	<b>Kaffee, Networking, Sponsoren-Ausstellung</b>
09.00 – 09.10	<b>Begrüssung und Informationen zur Organisation</b> Gastgeber
09.10 – 10.15	«Siri, wie komme ich in die Cafeteria?» <b>Nicht mehr, aber neue Technologien werden die Serviceerbringung verändern.</b> Prof. Dr. Andrea Kofler, Dozentin und Forscherin im Bereich FM in Healthcare und Paul Schmitter, Wissenschaftlicher Assistent, Institut für FM, ZHAW Wädenswil, CH-Wädenswil
10.15 – 11.05	<b>Innovation &amp; Prozesse vertragen sich gut.</b> <b>Eine neue ganzheitliche Patientenverpflegung im Universitätsspital Basel – Grundgedanken und Erfahrungsbericht nach 250 Tagen</b> Manfred Roth, Leiter Hotellerie & Gastronomie, Universitätsspital Basel, CH-Basel
11.05 – 11.30	<b>Pause, Networking, Sponsoren-Ausstellung</b>
11.30 – 12.20	<b>The Patient Journey – Warum Spitzenmedizin alleine heute nicht mehr reicht</b> Prof. Dr. med. Aristomenis Exadaktylos, Chefarzt und Klinikdirektor Universitäres Notfall- zentrum Inselspital, Universitätsspital Bern, CH-Bern
12.20 – 13.25	<b>Das Hirn ist eine faule Sau</b> Dr. Hans-Georg Häusel, Diplom-Psychologe, Autor, Dozent und Keynote Speaker, D-München
13.25 – 13.35	<b>Verlosung Wettbewerb Sponsoring-Ausstellung, Verabschiedung</b>
Ab 13.35	<b>Abgabe Lunch-Bag</b>

## Unsere Referenten



### **Nicole Brandes**

Internationaler Management  
Coach, Autorin und Partnerin  
des Zukunftsinstituts, CH-Zürich



### **Edgar Reisch**

Pflegedirektor des Universitäts-  
klinikums Heidelberg und  
Geschäftsführer Klinik Service  
Gesellschaft am Universitäts-  
klinikum Heidelberg mbH,  
D-Heidelberg



### **Saliya Kahawatte**

Geschäftsführender Gesellschafter  
der Beratungs- und Coachingfirma  
minusVisus® GmbH, Autor, Film-  
und Theaterproduzent, D-Hamburg



### **Prof. Dr. Andrea Kofler**

Dozentin und Forscherin im Bereich  
FM in Healthcare, Institut für FM,  
ZHAW Wädenswil, CH-Wädenswil



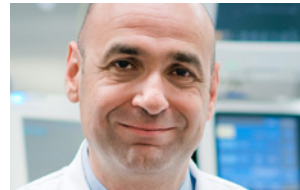
### **Paul Schmitter**

Wissenschaftlicher Assistent,  
Institut für FM, ZHAW  
Wädenswil, CH-Wädenswil



### **Manfred Roth**

Leiter Hotellerie & Gastro-  
nomie, Universitätsspital Basel,  
CH-Basel



### **Prof. Dr. med. Aristomenis Exadaktylos**

Chefarzt und Klinikdirektor Univer-  
sitäres Notfallzentrum Inselspital,  
Universitätsspital Bern, CH-Bern



### **Dr. Hans-Georg Häusel**

Diplom-Psychologe, Autor, Dozent  
und Keynote Speaker, D-München



# Lageplan Inselspital Bern

## Anreise

Bus Nr. 11 ab Hauptbahnhof Bern

→ Perron F Richtung Inselspital / Holligen  
(Fahrdauer ca. 6 Minuten)

→ Haltestelle «Inselspital» (Haupteingang)

oder

PostAuto 101 ab «Welle»

→ Haltestelle «Inselplatz»



# Situationsplan Inselspital

Eingang Nr. 31 b

Kinderkliniktrakt, Auditorium Ettore Rossi



## Sponsoren

Wir danken unseren Sponsoren herzlich für ihr Engagement.

Nur dank ihrer Unterstützung ist eine Fachtagung dieser Grösse durchführbar.

### Platin

**schaerer**  
swiss coffee competence

**BWT**  
BEST WATER TECHNOLOGY

### Gold

**TRANS**GOURMET

SCHMALZ®  
Seilmann  
Wien

Banholzer

**SAVIVA**  
Food Services

**PISTOR**

**elis**  
We empower your day

### Silber

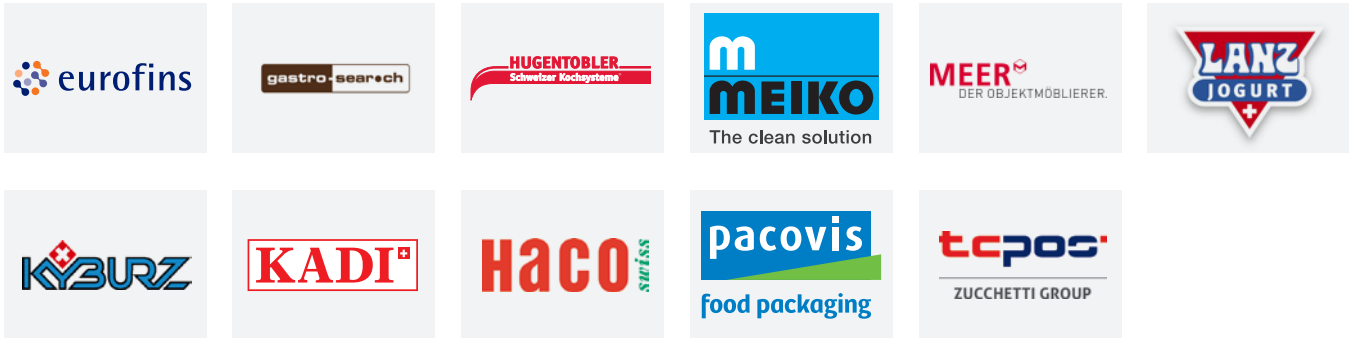
**ECOLAB**  
Everywhere It Matters.™

**Diversey**

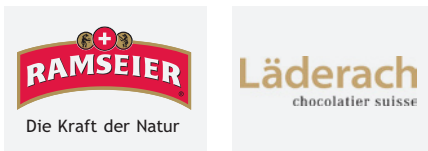
**PPS**  
PFENNIG PROFI SYSTEM

**LogiMen**®

## Bronze I



## Bronze II



Insel Gruppe  
Inselspital, Universitätsspital Bern  
Bereiche Hotellerie und Facility Services  
8. Fachtagung «Hotellerie im Spital»  
CH-3010 Bern

## Link

[www.inselgruppe.ch/fachtagung-hotellerie](http://www.inselgruppe.ch/fachtagung-hotellerie)

Die Impressionen der beiden Kongresstage können nach der Fachtagung auf dieser Internetseite angeschaut werden.