

19. November 2025

Medieninformation

Insel Gruppe übt für den Ernstfall: Internet-Trennung am 20. November 2025

Die Insel Gruppe führt am Donnerstag, 20. November 2025, von 10.00 bis 12.00 Uhr eine Übung zur Trennung vom Internet durch. Unter der Leitung des Krisenstabs übt die Insel Gruppe den Umgang mit einem realen Bedrohungsszenario, um für den Fall einen Cyberangriffs gewappnet zu sein.

Bei einem Cyberangriff ist die sofortige Trennung vom Internet eine sehr effektive Massnahme zur Vermeidung von Datenabfluss oder Datenverschlüsselung. Ein Spital muss sich auf eine Internet-Trennung von mindestens 48 Stunden vorbereiten können. Die zweistündige Übung vom 20. November 2025 ist ein wichtiger Schritt zur Erhöhung der Cyber-Resilienz der Insel Gruppe.

Patientensicherheit hat oberste Priorität

Die Patientensicherheit ist während der gesamten Übung vollumfänglich gewährleistet. Alle zentralen Systeme sowie die medizinische Bildgebung funktionieren weiterhin. Notfälle werden durchgehend behandelt.

Einschränkungen für Patient:innen, Besuchende und Zuweisende

Aufgrund der Internet-Trennung müssen Patient:innen, Besuchende und Zuweisende am 20. November zwischen 10.00 und 12.00 Uhr mit folgenden Einschränkungen rechnen:

- Das öffentliche WLAN «Public-INSELGRUPPE» funktioniert nicht
- Zahlungen mit Karten und Twint sind nicht möglich – dies betrifft das Patientenmanagement, Personalrestaurants und Geschäfte
- Bancomaten funktionieren, jedoch ist die Verfügbarkeit ausreichender Bargeldreserven nicht gewährleistet

- Streaming-Dienste am Patientenbett sind nicht verfügbar; Fernsehen und alle anderen Funktionen am Bett laufen normal
- Das Parkhaus ist nur eingeschränkt nutzbar
- Das Patientenportal Epic MyInsel ist nicht verfügbar
- Das Zuweisendenportal Epic InselLink ist nicht verfügbar

Die Insel Gruppe empfiehlt, während der Übungszeit für Konsumationen ausreichend Bargeld mitzubringen, auf Online-Dienste zu verzichten und sie dankt allen für das Verständnis und die Geduld während dieser wichtigen Übung.

Medienauskunft

Medienstelle Insel Gruppe

Telefonnummer +41 31 632 79 25 / kommunikation@insel.ch

Die **Insel Gruppe** ist eine schweizweit führende Spitalgruppe für universitäre und integrierte Medizin. Sie bietet den Menschen mittels wegweisender Qualität, Forschung, Innovation und Bildung eine umfassende Gesundheitsversorgung: in allen Lebensphasen, rund um die Uhr und am richtigen Ort. In der Insel Gruppe werden jährlich über 850 000 ambulante Konsultationen vorgenommen und rund 55 000 stationäre Patient:innen nach den neuesten Therapiemethoden behandelt. Die Insel Gruppe ist Ausbildungsbetrieb für eine Vielzahl von Berufen und wichtige Institution für die Weiterbildung von jungen Ärzt:innen. An der Insel Gruppe arbeiten rund 11 000 Mitarbeitende.

Besuchen Sie uns auch auf:

